

.....

# Plan de Formación sindical

.....

Área de  
formación sindical



**aebu**

Asociación de Bancarios del Uruguay  
Filial PIT-CNT





Presentación

# Plan de Formación sindical

## INTRODUCCIÓN

.....  
La Asociación de Bancarios del Uruguay (AEBU) es el sindicato que nuclea a los trabajadores de la actividad financiera.

Nacida en 1942, AEBU fue miembro fundador y parte ineludible de la Convención Nacional de Trabajadores (CNT), así como lo es de su continuidad histórica, el Plenario Intersindical de Trabajadores – Convención Nacional de Trabajadores (PIT-CNT).

Nuestro sindicato reúne tanto a los trabajadores en actividad como a los jubilados y pensionistas. Actualmente su padrón de afiliados reporta unos 11.000 trabajadores en actividad y más de 6.000 pasivos afiliados.

Los órganos de dirección establecidos por nuestro estatuto ubican en primer lugar a la Asamblea General del Sindicato, en la que pueden participar todos los afiliados—activos y pasivos— cuando el temario incluye aspectos patrimoniales o previsionales. Le siguen en orden de jerarquía la Asamblea Nacional de Delegados y las asambleas generales de los trabajadores públicos y privados.

La dirección cotidiana está a cargo del Consejo Central como órgano de dirección central y los Consejos del Sector Financiero Oficial y del Sector Financiero Privado, cada uno de ellos integrado por 11 miembros elegidos mediante voto directo y secreto de todos los afiliados activos cada dos años.

A nivel de empresa, los afiliados en cada una de ellas eligen cada dos años una Comisión Representativa, y a nivel territorial en cada una de las localidades del país con un número mínimo de afiliados establecido estatutariamente se elige una Dirección Seccional. Todos estos organismos, junto con las comisiones de Disciplina, Electoral y Fiscal (también electas mediante voto secreto de la totalidad de los afiliados), conforman la estructura organizativa de nuestro sindicato.

Salvo durante la última dictadura militar (1973–1985), cuando se reprimieron todas las libertades —entre ellas la sindical y de asociación— y durante la cual el funcionamiento del sindicato fue clandestino, todas las disposiciones estatutarias se han observado sin interrupciones.

La sede central de AEBU fue proyectada atendiendo al individuo en su totalidad, y el resultado fue una auténtica Casa de los Trabajadores, luego declarada patrimonio histórico nacional. Funciona desde su inauguración como ámbito social, cultural y deportivo y como local central gremial en Montevideo.

En todas las capitales departamentales y en otras ciudades importantes la sede de AEBU es un punto de referencia local y un apoyo para las actividades sindicales, sociales y culturales que en esas comunidades se desarrollan.

## FORMACIÓN SINDICAL: VISIÓN ESTRATEGICA

.....  
De constitución reciente, el Área de Formación de AEBU — establecida orgánicamente en 2011— comenzó inmediatamente a rendir frutos con la capacitación de compañeros provenientes de distintos sectores donde el sindicato había detectado necesidades.

Las nuevas líneas de trabajo del área se ajustan a las necesidades de formación relevadas por las comisiones representativas y seccionales. Se entiende que la capacitación político-sindical no es un beneficio individual, sino que debe tener un retorno para AEBU que se plasme en una representación más eficiente de sus intereses.

De esta forma se trata de dar conocimientos integrales a los compañeros y así prepararlos para los desafíos que proponen los procesos de negociación colectiva en las diferentes ramas de actividad, tanto en el sector público como en el privado. El constante ingreso de nuevos cuadros sindicales —quienes adquieren responsabilidades tanto en tareas de dirección intermedia como en organismos asesores, e incluso en órganos de dirección política— hace necesario capacitarlos para fomentar su desarrollo.

Cabe destacar los aspectos que no pueden faltar cuando se habla de formación: la infraestructura logística, la planificación y la evaluación educativa. Esta última permite juzgar qué transformaciones en la realidad produjo el curso. Además la evaluación tiene un aspecto micro: conocer el resultado de un curso en particular, pero permite también efectuar valoraciones más generales sobre el funcionamiento y cumplimiento de objetivos de todos ellos.

No se detienen aquí las aspiraciones del Área de Formación de AEBU sino que se están ajustando los detalles finales para poner en marcha, junto con la licenciatura de Relaciones Laborales de la Universidad Católica del Uruguay, una diplomatura universitaria. Tan ilustrados como valientes, como decía don José Artigas.

.....  
Entregamos a continuación una breve descripción de los contenidos de cada una de las materias:

**AEBU Y EL MOVIMIENTO SINDICAL**

Este curso pretende recorrer la historia y actualidad del movimiento sindical uruguayo, las referencias ideológicas, el origen y la evolución histórica de AEBU (estructura, funcionamiento, órganos, organigrama, estatuto, servicios y relaciones internacionales) y de la actividad financiera en el Uruguay.

**Contenido temático**

**1. Antecedentes**

- Los bancos. Orígenes
- Evolución. Banca nacional  
Banca extranjera  
Transnacionalización

**2. Razón del sindicato**

- Salario
- Condiciones de trabajo
- Defensa de la fuente de trabajo. Las crisis bancarias.
- Tercerizaciones
- Ampliación de la actividad del sindicato.

El programa:

- 1963 Comisión Técnica Económica
- 1965 Nacionalización de la banca

1974 Con trabajo y salario justo se salva el Uruguay  
1990 Defensa de los bancos oficiales  
1999 Sistema financiero, un asunto de Estado  
2010 Propuestas para la inclusión financiera

### **3. Nacimiento de AEBU**

- Antecedentes: Caja Bancaria, Cooperativa y Federación Bancaria de Deportes
- Prejuicios
- Integración con los otros sindicatos
- Relacionamiento internacional. Historia y actualidad
- Participación de AEBU en la creación de la CNT

### **4. Hitos principales de las luchas del sindicato**

- Conflictos de banca oficial (1955 y 1959)
- Las medidas prontas de seguridad y la congelación salarial
- Conflictos de banca oficial (1968) y banca privada (1969)
- Las militarizaciones
- Huelga general contra la dictadura
- La cuestión ideológica y metodológica
- La crisis financiera de 2002. Octavo Congreso del PIT-CNT

### **5. Importancia de la estructura edilicia y sus logros sociales**

- Los locales seccionales en todo el país
- El edificio central en la calle Camacú
- El departamento físico
- La sala de teatro
- La guardería infantil. Convenio de 1971
- El Hogar de Estudiantes del Interior (1973)
- Las colonias de vacaciones

### **6. Desarrollo e importancia creciente de AEBU durante el período dictatorial 1973/1984**

- La represión institucionalizada

- Participación en la estructura clandestina
- Relacionamiento con la sociedad y las fuerzas armadas
- El desafío de la Ley de Asociaciones Profesionales
- El Plenario Intersindical de Trabajadores (PIT)
- La reposición de los destituidos. Ley 15783

## 7. AEBU hoy

- Los logros obtenidos a lo largo del tiempo
- Reconocimiento de la actividad sindical en la función pública
- Los convenios colectivos en la banca privada (1963) y pública (1990)
- El seguro de paro; protección del ahorro bancario (ley 17613) • El plebiscito constitucional de ajuste de las pasividades (1989) • Plebiscito de 1992, en defensa de los entes del Estado.
- Nueva carta orgánica de la CJPB (ley 18396)

## BIBLIOGRAFIA

*El sindicalismo uruguayo bajo la dictadura* de Jorge Chagas y Mario Tornarelli.

*Cronología histórica del movimiento sindical uruguayo*, de Yamandú González Sierra

*Historia del movimiento obrero del Uruguay*, de Francisco Pintos.

30 años de militancia sindical, de Héctor Rodríguez.

*Contribución a la Historia de AEBU*, de Héctor Ruiz Valente

*Cronología de la historia de AEBU*, de los compañeros Raúl Varela, Ángel Peñaloza, Gustavo Weare y Elbio Monegal.

*Todo lo que usted quería saber sobre los bancos pero temía preguntar*, de Carlos Bouzas.

*La generación Cuesta Duarte*, de Carlos Bouzas.



## LEGISLACIÓN LABORAL

El Derecho laboral (también llamado Derecho del trabajo o Derecho social) es una rama del Derecho cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano realizado en forma libre, por cuenta ajena, en relación de dependencia y a cambio de una contraprestación. El curso busca presentar este sistema normativo heterónimo y autónomo que regula determinados tipos de trabajo dependiente y de relaciones laborales.

### Contenido temático

1. El Derecho del trabajo
  - 1.1. Definición, orígenes y evolución histórica
  - 1.2. Concepto y funciones
  - 1.3. Fuentes
  
2. Contrato de trabajo
  - 2.1. Definición
  - 2.2. Elementos esenciales
  - 2.3. Características
  - 2.4. Variaciones en el contrato de trabajo (*jus variandi*)
  - 2.5. Tipos de contratos (normal, contrato “a prueba”, etc.)
  - 2.6. Tiempo de trabajo (limitación de la jornada, feriados, etc.)
  - 2.7. Subcontratación laboral
  - 2.8. Casos prácticos

### 3. Salario

- 3.1. Concepto
- 3.2. Composición; elementos en especie y en dinero
- 3.3. Ejemplos prácticos, primas, quebrantos, viáticos
- 3.4. Niveles de fijación del salario
- 3.5. Nuevos sistemas de remuneración (metas, cumplimiento de objetivos, etc.)
- 3.6. Licencias, aguinaldo, generación del derecho.
- 3.7. Mecanismos de protección del salario

### 4. Extinción del contrato de trabajo

- 4.1. Tipos (renuncia, despido, abandono)
- 4.2. Características
- 4.3. I.P.D., métodos de cálculo, ejemplos prácticos
- 4.4. Despidos especiales

### 5. Evaluación final

- 5.1. Trabajo en equipo para resolver situaciones prácticas presentadas
- 5.2. Comentarios de los resultados

## **NEGOCIACIÓN**

El curso pretende integrar la negociación como un componente del trabajo sindical para contribuir a mejorar las habilidades negociadoras de los representantes de AEBU en instancias de interlocución, fundamentalmente entre empleadores y trabajadores.

### **Contenido temático**

#### 1. Concepto de negociación

2. Algunas características deseables del negociador (estilos, aptitudes)
3. Elementos que intervienen en la negociación. Información, tiempo, poder, cultura, comunicación, creatividad
4. La negociación como proceso (pre-negociación, negociación, postnegociación)
5. Estrategias y tácticas negociadoras (ofensivas, defensivas, polivalentes)
6. Modelos de negociación: competitivo y cooperativo

## **COMUNICACIÓN**

El curso apunta a familiarizar a los participantes con los principales conceptos de la comunicación, especialmente con aquellos que resultan de interés para los trabajadores que comienzan a ejercer una actividad militante.

El objetivo es mejorar su comprensión de la realidad y aportar elementos útiles para enfrentar las diversas instancias de comunicación, tanto con las patronales como con sus propios compañeros.

Estos conceptos son introducidos para su manejo cotidiano, por lo que se apelará a indicar alguna lectura previa o posterior que nos permita enmarcarlos dentro de los aspectos generales del proceso comunicacional.

Para abordar estas cuestiones se complementará los conceptos teóricos con casos prácticos junto con la reseña de su evolución histórica.

La metodología de trabajo combinará la exposición docente con la realización de ejercicios prácticos y simulaciones, la lectura y el comentario de informes, documentos y otros materiales.

## Contenido temático

- Nociones generales. Información versus comunicación.
- Idea de “el sentido” basado en el contexto social e histórico. Relación con la trilogía mensaje – emisor – receptor.
- Forma y contenido, una falsa contradicción. La estética.
- Técnica básica para la formulación de los mensajes según su formato (informes, actas, volantes, afiches, etc.) Idea de público objetivo, elementos de clausura en los mensajes.
- La comunicación no mediática. Lineamientos generales de la oratoria según el público objetivo. Oralidad versus escritura.
- Lenguaje gesticular y tonalidades en la oratoria.
- La oratoria en la comunicación mediática (radio, tv).
- Los soportes tecnológicos. Las redes sociales.

## SALUD LABORAL

Este curso integra un programa de formación aprobado por unanimidad en los sucesivos congresos del PIT-CNT, desde 1996 hasta el último (en octubre 2011).

## Contenido temático

### Taller 1.

**Módulo A** – El trabajo y la salud. Las condiciones y el medio ambiente de trabajo. Su relación y consecuencias en el medio ambiente en general.

- Salud y trabajo. La evolución de dos derechos humanos fundamentales en cada marco histórico- social concreto. Antecedentes históricos, realidad actual.
- ¿Por qué debemos actuar y defender nuestra salud en el trabajo?
- Salud, salud laboral, medio ambiente, desarrollo y sustentabilidad.

## **Taller 2.**

### **Módulo B** - La salud y la seguridad en el trabajo y nuestro marco legal.

Información sobre las principales normas legales aplicables a nuestra actividad.

- Constitución, leyes, decretos reglamentarios.
- Convenios internacionales del trabajo. Decretos nacionales reglamentarios.
- Normas UNIT - ISO 9000, 14000, 18000.

Desde diversos ámbitos internacionales (OIT, OMS) se considera que nuestro país tiene una buena legislación en materia de salud y seguridad en el trabajo.

## **Taller 3.**

### **Módulo C** - Los factores de riesgo.

Los factores de riesgo presentes en nuestra actividad.

Conocimiento y reconocimiento de aquellos elementos en nuestro lugar de trabajo que pueden causar riesgos para nuestra Salud.

1. Factores de riesgo ambientales.
2. Factores de riesgo físico, químico y biológico.
3. Factores de riesgo ergonómicos.
4. Factores de riesgo psicosociales
5. Factores de riesgo tecnológicos y de seguridad.
6. Externalidades de los procesos de trabajo.

## **Taller 4**

**Módulo D** – Metodología sindical de análisis de las condiciones de trabajo.

- Módulo ACTRAV- OIT 2. Metodología sindical de análisis de las condiciones de trabajo- M.O.I.

## **Taller 5.**

**Módulo E** – El análisis de los accidentes y afecciones a la salud.

- La investigación como herramienta de análisis.
- Árbol de causas.

Se describen los procedimientos más reconocidos de investigación de accidentes y cómo ello se debe aprovechar.

## **Taller 6.**

**Módulo F** – Salud laboral y perspectiva de género.

- Riesgo laboral y rol de género.
- Doble jornada o doble presencia.
- Acoso sexual.
- Salud reproductiva. Embarazo, Lactancia.
- Acción sindical.

Se entregará a cada participante un CD con los siguientes materiales.

- Enciclopedia de OIT.
- Todas las leyes y decretos reglamentarios en su versión digital.
- *Manual de seguridad e higiene* - MAPFRE-España.
- Manual del curso Salud y Trabajo. PIT-CNT.
- Manual CCOO-España. La salud no se vende.
- *Acerca de la salud de los trabajadores*. Carlos Aníbal Rodríguez.
- *Manual de drogodependencia* - PIT-CNT.
- *Manual VIH y mundo del trabajo* - PIT-CNT.

También se les hace entrega de copias impresas de las siguientes normas: Ley 16074, Decreto 406/88 y Decreto 291/ 07

## **ENTIDADES FINANCIERAS**

Este curso refiere a la descripción y conceptos básicos sobre entidades financieras, historia y actualidad del sistema financiero uruguayo.

### **Contenido temático**

#### **1. Introducción**

- 1.1. Origen de la banca
- 1.2. Surgimiento de los mercados
  - 1.2.1. Mercado de bienes y servicios
  - 1.2.2. Mercado de capital
  - 1.2.3. Mercado financiero
- 1.3. Mercados financieros
  - 1.3.1. Instrumentos
  - 1.3.2. Participantes
  - 1.3.3. Clasificación
  - 1.3.4. Globalización
- 1.4. Sistema financiero
  - 1.4.1. Concepto
  - 1.4.2. Fuentes
  - 1.4.3. Actores

#### **2. Marco normativo y regulatorio**

- 2.1. Orígenes de los bancos centrales
- 2.2. Normativa internacional
- 2.3. Diferencias entre sistema financiero y sistema monetario
- 2.4. Entidades de supervisión y regulación en Uruguay

3. Servicios y productos financieros
  - 3.1. Servicios financieros
  - 3.2. Productos financieros
  - 3.3. Derivados financieros
  
4. Riesgos financieros
  - 4.1. Riesgo de mercado
  - 4.2. Riesgo operacional
  - 4.3. Riesgo de crédito
  
5. Principales crisis financieras
  - 5.1. La crisis del `29
  - 5.2. La crisis del `82 y la ruptura de “la tablita”
  - 5.3. La crisis de 2002
  - 5.4. La crisis de 2008 (subprime)
  
6. Sistema financiero del Uruguay
  - 6.1. Breve reseña histórica
  - 6.2. Estructura actual

## **ECONOMÍA**

El curso aspira a ofrecer una clara, actualizada e interesante introducción a los principios de la economía y a los hechos y características de la economía uruguaya y del sistema financiero nacional. Se buscará que los participantes conozcan la correcta definición de las principales variables económicas, y estén en condiciones de analizar adecuadamente las interrelaciones que existen entre ellas.

Los tres módulos en los que está dividido el curso buscan plantear a los estudiantes los conceptos esenciales de la macroeconomía y la



microeconomía tratando de comprender los problemas a los que se enfrenta el ciudadano y las familias, los gobiernos tanto en la promoción del crecimiento y mejora de la calidad de vida de sus habitantes, como en el sorteo de la depresión y la inflación.

En el tratamiento de los temas se buscará la participación activa, la discusión de las teorías y los ejemplos, entre todos los participantes.

El material de apoyo al curso contiene las guías del curso como también una selección de lecturas y artículos económicos. Una vez concluido el curso se realiza una evaluación, para afianzar los conocimientos impartidos. A tales efectos, se envía una serie de preguntas por correo electrónico a cada participante, otorgándose un plazo de 24 horas para responder el cuestionario y remitirlo nuevamente a los docentes.

### **Contenido temático**

Se propone realizar un curso estructurado en torno a tres módulos:

- 1)** Conceptos generales de economía
- 2)** El mercado laboral y los salarios
- 3)** Características del sector financiero y entorno económico nacional.

Los principales temas que se tratarán en cada módulo son los siguientes:

- 1)** Conceptos generales de economía
  - a. Oferta y demanda: sus elementos básicos.
  - b. La actividad económica. Definición, medición y componentes del PBI. Consumo, ahorro e inversión.

- c. El sector externo. exportaciones e importaciones de bienes y servicios. Conceptos de balanza comercial y de cuenta corriente de balanza de pagos. Determinantes de la competitividad de un país. Tipo de cambio real.
- d. Los precios. Qué es el IPC. Cómo se compone la canasta básica. Concepto y determinantes de la inflación.
- e. Finanzas públicas. Estructura y evolución de los ingresos y los egresos del sector público. El equilibrio fiscal. La deuda pública.

## **2) El mercado laboral y los salarios**

- a. El mercado de trabajo
  - i. Clasificación de la población en función de su inserción en el mercado de trabajo.
  - ii. Principales indicadores del mercado de trabajo: elaboración y forma de cálculo. iii. Tendencias recientes en el mercado de trabajo uruguayo.
- b. Los salarios
  - i. Indicadores salariales: elaboración y lectura de los mismos. ii. Diferentes formas de fijación de salarios, política salarial y su incidencia en otras áreas de la economía. iii. Evolución de los salarios uruguayos en los últimos años: principales tendencias, diferencias salariales, etc. iv. Características generales de los consejos de salarios

## **3) Características del sector financiero**

- a. El Dinero y los bancos comerciales. Qué es el sistema financiero; función que cumple en la economía. Instituciones que lo integran. Qué y por qué se regula. Normativa BCU.
- b. Principales variables de la actividad financiera: activo, pasivo, créditos, depósitos, rentabilidad, solvencia, liquidez, etc.
- c. Mercado de dinero, mercado de cambios y mercado de valores en Uruguay.

## **SEGURIDAD SOCIAL**

El movimiento sindical uruguayo ha sido un factor fundamental en el desarrollo de las leyes de seguridad social y la creación de los seguros de salud por gremio.

El curso repasa conceptos generales de seguridad social vinculándolos a la legislación que ampara a los trabajadores.

### **Contenido temático**

- 1. Conceptos generales de seguridad social**
  - Políticas sociales
  - Riesgo o contingencia
  - Salud
  - Tipos de cobertura
  - Normas internacionales
- 2. Sistema uruguayo de seguridad social**
  - Instituciones que lo integran
  - Funcionamiento
- 3. Régimen general de seguridad social (ley 16.713 )**
  - Sistema solidario
  - Sistema de fondos de ahorro previsional
- 4. Sistema Nacional Integrado de Salud (ley 18.211 ) • Fondo Nacional de Salud**
  - Funcionamiento S.N.I.S.
- 5. Régimen previsional Caja Bancaria ( ley 18.396 )**
  - Funcionamiento
  - Compatibilidad con otros sistemas
- 6. Taller y/o trabajo final**

## **PISCOLOGÍA OCUPACIONAL**

Este curso procura realizar una aproximación al concepto de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo y abordar algunos de los supuestos más habituales con los que puede encontrarse el trabajador. De hecho, el principal objetivo es facilitar una introducción al tema de riesgos psicosociales en el entorno laboral y plantear algunos de esos riesgos (ej. estrés laboral, *burnout*, *mobbing*) Asimismo, se describe —someramente— el contexto legal existente en Uruguay para abordar estos fenómenos. La importancia del estudio de estos factores radica en que la vigilancia y control sobre la salud laboral de los trabajadores ha puesto de manifiesto que los riesgos presentes en el entorno laboral —y que suponen un importante peligro para la salud de las personas— no proceden exclusivamente de los factores físicos, sino que los factores psicosociales son muy importantes e influyen en la salud y el bienestar, es decir, en los estados de estrés que originan procesos físicos y/o psicológicos.

Por último, se discute sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales, como una herramienta útil para hacer frente a este tipo de situaciones.

### **Contenido temático**

- Breve historia de la salud ocupacional
- Presentación de los objetivos del curso-taller
- Concepto de salud/enfermedad
- Concepto de salud mental
- Definiciones de psicología ocupacional vs salud ocupacional

- Condicionantes sociales de la salud grupal e individual
- Problematización de las situaciones
- Entorno y condiciones de trabajo
  - liderazgo
  - trabajo en equipos
  - conflictos
  - comunicación
  - motivación
- Trabajo decente - configuración de la OIT
- Los componentes en las dinámicas de personalidad. Conceptos de:
  - carácter
  - rasgos de carácter
  - temperamento
  - personalidad
  - ejemplos de conductas
  - impulsivo / reflexivo
  - extrovertido/introvertido
- Característica del campo intelectual/cognitivo
- Característica del campo afectivo/proyectivo.
- Factores que afectan la salud mental del trabajador y que producen trastornos:
  - estrés
  - violencia
  - *burnout*
  - acoso sexual
  - depresión
  - discriminación
- Estrategias de prevención

## **BIBLIOGRAFIA**

OIT – Oficina Internacional del Trabajo

PIT- CNT – Biblioteca digital

AEBU – Área de Formación

### **CONTABILIDAD Y MATEMÁTICA FINANCIERA**

El curso desarrollara conceptos básicos de contabilidad y matemática financiera. Considerando que la capacitación será impartida a compañeros que se desempeñan en el sector financiero, la ejemplificación de los mencionados conceptos y los trabajos prácticos a realizar se basarán en situaciones acorde a la actividad de los participantes.

Al finalizar el módulo, su objetivo se considerará cumplido, en la medida que los participantes comprendan y manejen, en forma básica, los aspectos conceptuales y prácticos de los temas desarrollados, aplicados al análisis de información financiera y contable.

Por otra parte, se buscará integrar para los distintos capítulos los conceptos contables con los cálculos financieros.

Se trabajará esencialmente en el desarrollo de situaciones prácticas, que permitan comprender la aplicación de los distintos conceptos.

### **Contenido temático**

#### **1. Conceptos básicos**

- Activo
- Pasivo

- Patrimonio
- Resultados
- Estados contables
- Saldos
- Posición por moneda
- Tasa de Interés – Definición y tipos ; algunas tasas internacionales
- Concepto de tasa interna de retorno

## 2. Contabilización y cálculo de algunas operaciones en bancos

- Depósitos
- Préstamos
- Operaciones con instrumentos financieros
- Garantías.
- Gastos operativos (sueldos y otros)

## 3. Estados contables básicos: presentación y análisis

- Definición de estados contables básicos
- Análisis de sus componentes
- Comprensión del impacto de las operaciones analizadas en el punto 2 sobre los estados contables.
- Algunos indicadores y relaciones útiles para el análisis de estados contables desde el punto de vista financiero, de la evaluación de riesgo y regulatorio: morosidad, liquidez , patrimonio, encaje, riesgo de crédito. Cálculo y evaluación.

### **INTRODUCCIÓN A LAS ORGANIZACIONES**

«Todas las actividades dirigidas hacia la producción de bienes o prestación de servicios, son planeadas, coordinadas y controladas dentro de las organizaciones. Todas las organizaciones están constituidas por personas y por recursos físicos y materiales, financieros, tecnológicos, entre otros.»

Enrique Guillermo Alonso Murguía

Este curso pretende capacitar a los trabajadores para tomar decisiones más racionales, optimizar la utilización de los recursos y lograr con mayor eficiencia los objetivos de cualquier tipo de organización.

## Contenido temático

### Tema 1: Organizaciones

- Las organizaciones: características y fenómenos principales
- Roles, status
- Los grupos y su influencia en el comportamiento
- Clasificación de las organizaciones
- Partes de las organizaciones (Mintzberg)
- Elementos característicos de las organizaciones
- Formas de la división del trabajo
- Mecanismos de coordinación
- Estructura de las organizaciones
- Niveles jerárquicos dentro de las organizaciones
- Dinámica de las organizaciones (flujos según Mintzberg)

### Tema 2: Evolución y proceso administrativo

- Administración en las organizaciones
- Ciencia, técnica o arte
- Evolución en la Ciencia de la Administración
- Proceso administrativo

### Tema 3: Funciones internas de las empresas

- Funciones internas básicas en la empresa
- Idea de negocio
- Crecimiento
- Estructura orgánica funcional y relaciones internas
- Función comercial
- Función Finanzas
- Función Capital Humano
- Sistemas de información



#### **Tema 4: Conceptos de Planificación Estratégica**

- Concepto Planificación Estratégica
- Misión, visión y valores
- Cuadro de mando integral
- Objetivos estratégicos

#### **Tema 5: Conceptos Gestión de Proyectos**

- Concepto de proyecto
- Etapas en los proyectos
- Implantación de un proyecto
- Evaluación de un proyecto

### **RELACIONES SUSTENTABLES CON LOS CLIENTES**

Este curso intenta formar al trabajador sindicalizado en las novedosas condiciones generadas por la irrupción de los nuevos paradigmas de producción/distribución que surgieron a partir de la segunda mitad del siglo XX. Esos cambios no han culminado aún y significan nuevos desafíos que pueden constituir presiones sobre los trabajadores, cambios en las relaciones laborales y en las condiciones de trabajo, constituyéndose en nuevas amenazas y oportunidades de acción gremial.

La inclusión de aquellos que son destinatarios de nuestro trabajo, en el análisis estratégico de la acción gremial servirá para situar mejor al sindicalista a la hora de realizar la evaluación de los diferentes contextos de acción.

En resumen, todo esto forma parte fundamental de lo que un trabajador del sistema financiero gremializado debe conocer, además —por supuesto— de la historia del movimiento sindical, historia de las ideas, negociación, derecho laboral, etc.

Es por demás importante que AEBU incorpore estos temas a la agenda sindical, por considerar al cliente en forma integral, como persona, como trabajador, que tiene derechos, que no debe ser nunca considerado un instrumento para el lucro, sino el destinatario de nuestro mejor esfuerzo para el logro del bienestar general.

### **Objetivo**

Los afiliados a AEBU debemos constituirnos en promotores de una acción ética y sustentable advirtiéndole a la sociedad del abuso y las malas prácticas que han provocado grandes crisis financieras en todo el mundo, generando graves pérdidas morales y materiales.

### **Estructura del curso**

Curso en formato taller de dos horas de duración.

Se propiciará la participación de los integrantes, la reflexión y la problematización de los puntos medulares a tratar a efectos de construir una visión de la acción sindical que incorpore al cliente, con el conocimiento, la posibilidad del ejercicio real y el respeto de sus derechos y la mejor utilización de los instrumentos financieros.

### **Contenido temático**

- 1.** Una cuestión de paradigmas: ¿Usuarios o clientes? (y por qué un trabajador debe preocuparse por estas cosas) Dinámica grupal para reflexionar sobre este tema e introducir la temática a desarrollar.
- 2.** Relaciones de consumo: definiciones. Condiciones específicas para el sistema financiero. Casos prácticos tomados de nuestra actividad diaria.

3. Marco normativo: normas, organismos reguladores, órganos de protección.
4. Ética de los negocios. Códigos de conducta. Gobierno corporativo. Buenas prácticas. Discriminación. Impacto de estos marcos en la actividad gremial
5. Inclusión financiera
  - a. Conceptos
  - b. Marco. Corresponsalías, servicios tercerizados
  - c. ¿Tutela o protección?
6. Acción sindical y la relación con los clientes.
  - a. La importancia de una adecuada y oportuna comunicación
  - b. Relación de ida y vuelta (y el impacto de la inclusión financiera)
  - c. Principios generalmente aceptados y su impacto con la actividad sindical (calidad, etc). Ejemplos comparados. Análisis. Límites a la actividad comercial.
7. Atención al cliente y gestión de reclamos. Conceptos. Responsabilidad funcional.
8. Evaluación

La **Asociación de Bancarios del Uruguay, AEBU**, fue fundada el 5 de mayo de 1942 con el objetivo de agrupar y organizar sindicalmente a los activos y pasivos de este sector laboral.

Hoy, a más de siete décadas de su fundación, ha trascendido la fronteras de la banca para transformarse en la organización gremial de los empleados del sistema financiero en general, y agrupa entre sus afiliados a trabajadores de las casas bancarias, cooperativas, financieras, compañías de seguros, transportadoras de caudales, tarjetas de crédito, círculos de ahorro, cajeros automáticos y de todas aquellas empresas que suministran o atienden servicios relacionados con la actividad financiera.



# aebu

Asociación de Bancarios del Uruguay  
Filial PIT-CNT

Camacú 575 - CP 11.000  
Montevideo, Uruguay  
Tel: (+598) 2916 1060 /63 Fax: (+598)  
2916 6899



[www.aebu.org.uy](http://www.aebu.org.uy)



[@Aebu\\_Uruguay](https://twitter.com/Aebu_Uruguay)



[AebuUruguay](https://www.youtube.com/AebuUruguay)