



aebu

Asociación de Bancarios del Uruguay
Filial PIT-CNT

Llamado a interesados para cubrir cargo de asistente en Atención al Socio – Setiembre de 2014

Se llama a interesados a cubrir cargo de asistente en Atención al Socio del Club Deportivo AEBU.

Dependencia

Dependerá del encargado de Atención al Socio del Club Deportivo AEBU.

Procedimiento

Las pruebas que se definan —manejo de herramientas informáticas, inglés, etcétera— y el test psicolaboral estarán a cargo de Deloitte.

El tribunal se conforma a los efectos de realizar el seguimiento del llamado y fallar el resultado.

Se establece una lista de prelación que tendrá una duración de dos años.

Tareas

Será responsable de:

- a) Dar respuesta personalizada a todas las consultas de los socios y no socios, y en caso de no contar con solución efectuar su seguimiento.
- b) Recibir, gestionar y tramitar quejas y/o reclamaciones.
- c) Apoyar las políticas de captación de nuevos socios y de fidelización de los socios existentes.
- d) Ofertar los planes y servicios del Club Deportivo y de otros servicios de AEBU
- e) Actualizar y modernizar la base de datos de los socios, con el control entre otros, de altas, reingresos y bajas, como también de sus motivos.
- f) Operar los sistemas informáticos vinculados con su actividad.
- g) Controlar y verificar documentación.

Requisitos

Bachillerato completo.

Se valorarán estudios de administración, marketing o afines. (No excluyente)

Se ponderará la experiencia probada en cargo de similar característica.



aebu

Asociación de Bancarios del Uruguay
Filial PIT-CNT

Se valorará el manejo de herramientas informáticas y poseer conocimientos de idiomas, así como conocimientos en técnicas de atención al cliente y ventas.
Disponibilidad horaria.

Perfil

Por ser consideradas tareas de contacto, se requieren marcadas aptitudes para el trato con el público en general.
Disposición y compromiso con la tarea.
Capacidad para el relacionamiento interpersonal.
Motivación para el trabajo y el cargo.
Capacidad de trabajo en equipo.
Corrección en la relación interpersonal con funcionarios y público en general.
Capacidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones y con personas o grupos diversos.

Selección

El proceso de selección se realizará a través de Deloitte y comprenderá: evaluación de los méritos (que deben estar debidamente acreditados), la realización de una prueba escrita y el informe psicolaboral.

Tribunal designado: integrado por el director del Club Deportivo Gonzalo Espondaburu, la directora de RRHH Inés Sanz y un miembro del CDA de funcionarios.

Contrato - Tarea

Dedicación horaria: 154 horas mensuales. El horario estará comprendido de lunes a sábado entre 8 y 22 horas, a definir por la dirección del Club.

Salario nominal: \$ 21.187,14

El contrato será por un año, sujeto a evaluación semestral para posterior confirmación.

La función será por un año, sujeto a evaluación semestral para posterior confirmación.



aebu

Asociación de Bancarios del Uruguay
Filial PIT-CNT

Requisitos de inscripción

Presentar currículum vitae, certificados de estudios realizados y antecedentes laborales a: **concursos@aebu.org.uy** hasta el **26/09/2014**

Acreditar disponibilidad inmediata para asumir las tareas.