



## **NEGOCIACIÓN**

El curso pretende explicar el concepto de negociación como un componente del trabajo sindical que no se puede catalogar como medida de lucha, pero que en condiciones normales representa un elemento de búsqueda de soluciones. De esta manera se contribuye a mejorar las habilidades negociadoras de los representantes de AEBU.

### **Contenido temático**

1. Concepto de negociación
2. Algunas características deseables del negociador (estilos, aptitudes)
3. Elementos que intervienen en la negociación. Información, tiempo, poder, cultura, comunicación, creatividad
4. La negociación como proceso (pre-negociación, negociación, post-negociación)
5. Estrategias y tácticas negociadoras (ofensivas, defensivas, polivalentes)
6. Modelos de negociación: competitivo y cooperativo